

# Ontwikkelprogramma voor apothekersassistenten

*Het recept voor persoonlijke groei*

## Inhoudsopgave 6 modules, 3 uur per dag

Module 1 t/m 4 verplicht, module 5 & 6 facultatief

### Module 1. Het veranderende klant contact

1. Communiceert beter met de klant
2. Heeft beter zicht op de apotheek na 2020
3. Begrijpt nut van koppelverkoop en OCT
4. Wordt meer medicatiecoach
5. Besef van activiteiten om klant te behouden
6. Weet aan welke competenties gewerkt moet worden

### Module 2. De kracht van het team

1. Communiceert beter met haar collega's
2. Heeft actieve(re) bijdrage tijdens werkoverleg
3. Belang van constructief overleg met collega's
4. Bewustzijn van effect van roddelen

### Module 3. Samenwerken met het zorgnetwerk

1. Communiceert beter met voorschrijvers (HA en specialisten)
2. De voorschrijver meer ontzorgen (verhogen servicegraad)
3. Begrip en omgaan met voorschrijver of andere zorgverlener

### Module 4. Als persoon naar een hoger niveau

1. Werken aan persoonlijk bewustzijn (wie ben ik, wat wil ik, wat kan ik)
2. Van reactief naar proactief handelen
3. Denkt actief mee over bedrijfsvoering in de apotheek
4. Anticipeert op toekomstige functie van assistent

### Module 5. Terugkoppeling naar apotheek (facultatief)

1. Overleg met apotheker m.b.t. coaching/faciliteren in proces
2. Afstemming en implementatie acties voortkomend uit bijeenkomsten

### Module 6. Terugkomdag (facultatief)

1. Evaluatie ondernomen acties/aanpassingen
2. 'Fine-tunen' geleerde zaken en implementatie
3. Wat is gerealiseerd/ wat nog niet / waarom niet?